



## Hinweise zur Anmeldung

In der Internetplanauskunft planSERVICE der regioDATA erhalten Sie kostenlose Leitungsauskünfte der teilnehmenden Versorgungsunternehmen. Im Folgenden werden die Systemvoraussetzungen und der Anmeldevorgang kurz erläutert.

### **Hardwarevoraussetzungen**

Die Anwendung ist für eine **Bildschirmauflösung** von mindestens **1280 x 1024 Pixel** optimiert.

Für die Nutzung der Internetplanauskunft wird ein Internetzugang benötigt. Wir empfehlen als Mindestvoraussetzung eine Internetverbindung mit **DSL-Geschwindigkeit**.

Für den Ausdruck der Planauskünfte wird ein **Farbdrucker** vorausgesetzt. Der Druck muss **maßstäblich** erfolgen (d.h. keine Papieranpassung etc.).

### **Softwarevoraussetzungen**

Die Internetplanauskunft ist mindestens auf den folgenden Browsern lauffähig:

- Microsoft Internet-Explorer (aktuelle Version)
- Mozilla Firefox (aktuelle Version).

Zusätzlich muss ein **PDF-Betrachter**, beispielweise der Adobe Reader (ab Version 9), auf Ihrem System installiert sein.

### **Browsereinstellungen**

Neben den Standard Browsereinstellungen müssen **Java-Skript** und **Cookies** aktiviert sein.

## Anmeldung

Um sich als Benutzer zu registrieren auf „**Jetzt kostenlos registrieren...**“ klicken und den Anweisungen folgen.

Im Anschluss an diesen Registrierungsprozess können Sie Internetplanauskünfte einholen, bitte melden Sie sich hierzu mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort an.

In dieser Online-Planauskunft der [regioDATA GmbH](#) erhalten Sie kostenlose Leitungsauskünfte der *teilnehmenden Versorgungsunternehmen*.

Anmeldung

E-Mail:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)  
[Jetzt kostenlos registrieren...](#)

0761 279-2351  
[hotline-planSERVICE@regiodata-gmbh.de](mailto:hotline-planSERVICE@regiodata-gmbh.de)

**Probleme beim Login?**

- Bitte achten Sie darauf, dass **Java-Skript** und **Cookies** für diese Seite aktiviert sind.
- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, dann klicken Sie links auf **"Passwort vergessen?"**.
- Bei sonstigen Problemen können Sie sich gerne an unsere Hotline wenden: Tel.: 0761 279-2351

**Barrierefreiheit**

- Falls Sie barrierefreien Zugriff auf die Leitungsnetze benötigen, wenden Sie sich an unsere Hotline: Tel.: 0761 279-2351

Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, kann über „**Passworthilfe vergessen?**“ ein neues Passwort gesetzt werden.

## Erstellung von Planauskünften

Zur selbstständigen Erstellung von Leitungsauskünften, eines im planSERVICE verfügbaren Versorgungsunternehmens, sind weitere Handbücher nach der Anmeldung verfügbar.

## Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Hotline-planSERVICE@regiodata-gmbh.de  
Hotline: +49 7621 91943-400