



Hinweise zur Anmeldung

In der Internetplanauskunft planSERVICE der regioDATA erhalten Sie kostenlose Leitungsauskünfte der teilnehmenden Versorgungsunternehmen. Im Folgenden werden die Systemvoraussetzungen und der Anmeldevorgang kurz erläutert.

Hardwarevoraussetzungen

Die Anwendung ist für eine **Bildschirmauflösung** von mindestens **1280 x 1024 Pixel** optimiert.

Für die Nutzung der Internetplanauskunft wird ein Internetzugang benötigt. Wir empfehlen als Mindestvoraussetzung eine Internetverbindung mit **DSL-Geschwindigkeit**.

Für den Ausdruck der Planauskünfte wird ein **Farbdrucker** vorausgesetzt. Der Druck muss **maßstäblich** erfolgen (d.h. keine Papieranpassung etc.).

Softwarevoraussetzungen

Die Internetplanauskunft ist mindestens auf den folgenden Browsern lauffähig:

- Microsoft Internet-Explorer ab Version 7.0
- Mozilla Firefox ab Version 4.

Zusätzlich muss ein **PDF-Betrachter**, beispielweise der Adobe Reader (ab Version 9), auf Ihrem System installiert sein.

Browsereinstellungen

Neben den Standard Browsereinstellungen müssen **Java-Skript** und **Cookies** aktiviert sein.

Anmeldung

Um sich als Benutzer zu registrieren auf „**Jetzt kostenlos registrieren...**“ klicken und den Anweisungen folgen.

Im Anschluss an diesen Registrierungsprozess können Sie Internetplanauskünfte einholen, bitte melden Sie sich hierzu mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort an.

In dieser Online-Planauskunft der [regioDATA GmbH](#) erhalten Sie kostenlose Leitungsauskünfte der *teilnehmenden Versorgungsunternehmen*.

Anmeldung

E-Mail:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)
[Jetzt kostenlos registrieren...](#)

0761 279-2351
hotline-planSERVICE@regiodata-gmbh.de

Probleme beim Login?

- Bitte achten Sie darauf, dass **Java-Skript** und **Cookies** für diese Seite aktiviert sind.
- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, dann klicken Sie links auf "**Passwort vergessen?**".
- Bei sonstigen Problemen können Sie sich gerne an unsere Hotline wenden:
Tel.: 0761 279-2351

Barrierefreiheit

- Falls Sie barrierefreien Zugriff auf die Leitungsnetze benötigen, wenden Sie sich an unsere Hotline:
Tel.: 0761 279-2351

Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, kann über „**Passworthilfe vergessen?**“ ein neues Passwort gesetzt werden.

Erstellung von Planauskünften

Zur selbstständigen Erstellung von Leitungsauskünften, eines im planSERVICE verfügbaren Versorgungsunternehmens, sind weitere Handbücher nach der Anmeldung verfügbar.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Hotline-planSERVICE@regiodata-gmbh.de
Hotline: +49 7621 91943-400