

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

zur Nutzung der Plattform

plan**SERVICE**

für die Onlineauskunft



**regioDATA GmbH**

Geschäftsführer: Michael Schade

Wiesenweg 4  
79539 Lörrach  
Tel. 07621/91943-0  
Fax 07621/91943-310  
[www.regiodata-gmbh.de](http://www.regiodata-gmbh.de)

## §1 Vertragsgegenstand

Der planSERVICE ist ein Instrument, mit dem Nutzer Planauskunft mehrerer Ver- und Entsorgungsunternehmen über eine Plattform im Internet einholen können. Als Voraussetzung müssen diese Ver- und Entsorgungsunternehmen Kunden der regioDATA GmbH sein und den planSERVICE als Instrument für ihre Onlineauskunft verwenden.

Die folgenden Regelungen beziehen sie auf den planSERVICE und seiner Anwendung durch den Nutzer. Die Inhalte, Qualität und Aktualität der Planwerke sowie ihre Ausgestaltung liegt nicht im Verantwortungsbereich der regioDATA GmbH. Hierfür ist der jeweiligen Eigentümer der dargestellten Anlagen und Leitungsnetze, i.d.R. das Ver- und Entsorgungsunternehmen, verantwortlich.

## §2 Zustandekommen des Vertrages

Für eine Nutzung der Onlineauskunft planSERVICE muss sich der Nutzer auf der Internetseite <http://planservice.regiodata-service.de> unter „Anmeldung“ einmalig registrieren. Dazu sind mindestens folgende Informationen anzugeben:

- Anrede
- Vorname
- Name
- Telefonnummer
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Nach Eingabe der oben benannten Angaben sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der Onlineauskunft planSERVICE durch den Nutzer zu akzeptieren. Mit diesem Vorgang endet die Registrierung und der Vertrag zur Nutzung der Onlineauskunft planSERVICE ist erfolgreich zustande gekommen.

### §3 Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers

3.1 Der Nutzer hat die erforderliche Hard-/Software auf eigene Kosten vorzuhalten und jeweils auf den aktuellen Stand der Technik zu bringen. Für den Zustand der eingesetzten Hard- und Software, besonders im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Ausgabe der Planauskunft, ist der Nutzer verantwortlich. Der Nutzer übernimmt die Haftung für Schäden und Folgeschäden, die aufgrund mangelhafter Hard- und/oder Softwareausstattung entstehen.

a. Hardwarevoraussetzungen

Die Nutzung der Onlineauskunft planSERVICE ist mit einem handelsüblichen Personalcomputer möglich.

Die Onlineauskunft planSERVICE ist für eine Bildschirmauflösung von mindestens 1280 x 1024 optimiert.

Für die Nutzung des planSERVICE wird ein Internetzugang benötigt. Die Art des Internetzugangs beeinflusst den Aufbau der Grafik auf dem jeweiligen Personalcomputer.

Es werden Druckausgaben mit 300 dpi erzeugt. Der Nutzer verpflichtet sich, einen Farbdrucker einzusetzen, dessen Ausgabe ebenfalls mit mindestens 300 dpi erfolgen kann.

b. Die aktuellen Systemvoraussetzungen, insbesondere die Softwarevoraussetzungen und Browsereinstellungen, sind auf der planSERVICE-Anmeldeseite unter der Anleitung „Hinweise Anmeldung“ ersichtlich, siehe

[planservice.regiodata-service.de](https://planservice.regiodata-service.de)

3.2 Der Nutzer, soweit es sich um Unternehmen, Behörden u.Ä. handelt, verpflichtet sich insbesondere,

- a. alle mit der Anwendung betrauten und die Onlineauskunft nutzenden Mitarbeiter auf die Verschwiegenheit hinsichtlich der Lageinformation der Leitungsverläufe zu verpflichten,
- b. bei einer Weitergabe von Daten der Onlineauskunft an berechtigte Dritte, z.B. Subunternehmen, diese zu einer vertraulichen Behandlung der Daten zu verpflichten,
- c. seine Mitarbeiter ebenfalls auf die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrages zu verpflichten,

- d. seine Mitarbeiter zu verpflichten, die persönlichen Benutzerkennungen sowie die Passworte vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte geschützt aufzubewahren und diese unverzüglich zu ändern bzw. von regioDATA GmbH ändern zu lassen, wenn die Vermutung besteht, dass unberechtigte Dritte von der Benutzerkennung oder/und dem Passwort Kenntnis erlangt haben,
- e. seine betroffenen Mitarbeiter darauf hinzuweisen, dass die Bedienung der Onlineauskunft gemäß der aktuellen Fassung des Handbuchs der Onlineauskunft planSERVICE auszuführen sind.

Alle Punkte gelten, soweit übertragbar, auch für Privatpersonen die den planSERVICE als Auskunftsplattform nutzen.

- 3.3 Bezeichnungsänderungen von Namen/Unternehmen/Behörde, Änderungen der Adresse und/oder sonstiger notwendiger Registrierungsdaten sind im planSERVICE unter „Konfiguration“ vorzunehmen.
- 3.6 Der Nutzer hat die Planauskunft auf Vollständigkeit und Lesbarkeit zu prüfen. Sind die Informationen der Planauskunft nicht lesbar oder unvollständig, ist der Nutzer verpflichtet rechtzeitig vor Beginn einer Baumaßnahme eine erneute Planauskunft einzuholen. Diese Verpflichtung gilt auch bei erfolgloser Nutzung und Störung der Internetverbindung.

## §4 Sperrung der Benutzerkonten

Zwischen den Vertragsparteien besteht Einigkeit, dass regioDATA GmbH ohne Nennung von Gründen die Sperrung des Nutzerkontos vornehmen kann. Sollte dieser Fall eintreten, kann der Nutzer Planauskunft bei dem jeweiligen Ver- und Entsorgungsunternehmen einholen.

Folgende Fälle führen unverzüglich zu der Sperrung des Nutzungskontos:

- a. falsche und/oder unvollständige Angabe der Adresse durch den Nutzer.
- b. Angabe von unwahren und/oder veralteten Registrierungsdaten durch den Nutzer.
- c. erkennbarer Missbrauch der Onlineauskunft planSERVICE durch den Nutzer.
- d. Missbrauch der vom Nutzer nach §2 dieser Vereinbarung mitgeteilten Benutzerkennung und/oder des Passwortes.
- e. gesperrte Benutzerkonten können von regioDATA GmbH auf Antrag des Nutzers wieder freigegeben werden, wenn der Sperrungsgrund entfallen ist.

## §5 Gewährleistung

Die regioDATA GmbH übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit und Störungsfreiheit der Onlineauskunft planSERVICE. Sollte eine Nutzung der Onlineauskunft planSERVICE aufgrund technischer Probleme nicht möglich sein, muss die entsprechende Planauskunft bei dem jeweiligen Versorgungsunternehmen eingeholt werden.

## §6 Haftung

- 6.1 Der Nutzer haftet nach den gesetzlichen Vorschriften. Zwischen den Vertragsparteien besteht Einigkeit, dass der Abschluss dieses Nutzungsvertrages über die Onlineauskunft planSERVICE keinerlei Einfluss im Sinne einer Haftungserleichterung auf die dem Nutzer obliegenden Pflichten, insbesondere der Pflicht zur Beachtung der ihm obliegenden Verkehrssicherungspflicht im Rahmen der Durchführung der von ihm geplanten Baumaßnahme hat.

- 6.2 Die regioDATA GmbH haftet uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Soweit ihr keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- 6.3 Die regioDATA GmbH haftet gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, sofern sie eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) schuldhaft verletzt hat, im Falle des Verzugs oder verschuldeter Unmöglichkeit. In diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung ebenfalls auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- 6.4 Im Übrigen ist die vorstehende Haftung – außer bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz – in jedem Fall auf 5.000 € je Schadensereignis begrenzt. Für den Fall, dass die Schadensersatzleistungen, die an mehrere Gesellschaften aufgrund des selben Ereignisses zu leisten sind, diese Höchstsumme überschreiten, wird der Schadensersatz für die einzelne Gesellschaft in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstsumme steht.
- 6.5 Die Haftung für das Nichtvorhandensein einer garantierten Beschaffenheit und die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 6.6 Soweit nicht vorstehend etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung ausgeschlossen.

## **§7 Kündigung**

- 7.1 Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner zum Schluss eines jeden Werktages kündbar. Die Kündigungsfrist beträgt eine Woche. Die Kündigung bedarf der textlichen Form.
- 7.2 Die Möglichkeit der Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **§8 Datenschutz**

Der Nutzer erklärt sich mit der Speicherung seiner Daten der Benutzerkennungen und Passworte, des Auskunftsinhaltes, sowie der Speicherung aller Zugriffe auf die Onlineauskunft und deren Auswertung im Schadens- oder Missbrauchsfall einverstanden. Ferner verpflichtet er sich, sämtliche ihm im Zuge der Geschäftsverbindung bekannt werdenden Informationen und Unterlagen ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung unter Einhaltung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und sonstiger Datenschutzvorgaben zu verwenden.